

1. Gedekte voertuigen

De voertuigen van het merk Citroën (met uitzondering van de leasingvoertuigen op korte en lange termijn, ziekenwagens, taxis en voertuigen van autorijscholen) waarvan het onderhoud* werd uitgevoerd in het erkende herstellersnet van Citroën binnen de 12 maanden die de datum van het incident vooraf gingen.

De prestaties gelden voor elke gebruiker van het voertuig tijdens het incident ongeacht het voertuig nog in het bezit is van zijn eerste eigenaar of werd doorverkocht.

2. Gedekte incidenten

Alle mechanische, elektrische of elektronische pannes zijn gedekt maar ook ongevallen en incidenten (verkeerde brandstof getankt, verlies van sleutels) met uitzondering van lekke band en pannes die reeds gedekt zijn door de assistentie van de contractuele garantie van 2 jaar.

Het incident moet zich voordoen in Europa en het voertuig moet onbruikbaar zijn.

Vanaf het jaarlijkse onderhoud in het officiële Citroën-netwerk ontvangt de gebruiker één jaar gratis assistentie op voorwaarde dat hij het jaarlijkse onderhoud heeft gedaan in een verkooppunt goedgekeurd door het merk en dat hij gebruik maakt van het specifieke telefoonnummer van Citroën Assistance of via de SOS-knop van het voertuig.

3. Geleverde diensten

In geval dat het in aanmerking komende voertuig geïmmobiliseerd is door een incident dat gedekt is door de huidige voorwaarden genieten de bestuurder en de passagiers van de volgende diensten :

➤ In België en het Groothertogdom Luxemburg

Pechverhelping en sleping

Pechverhelping ter plaatse of sleping naar het dichtstbijzijnde Citroën verkooppunt of naar keuze van de klant binnen een straal van 30 km.

Mobiliteit

Indien de herstelling langer duurt dan 3u wordt een mobiliteitsoplossing voorzien. De Citroën-hersteller stelt een vervangwagen, fiets of andere oplossing voor voor een maximale periode van 4 dagen.

Indien het voertuig buiten de openingsuren van het verkooppunt wordt gesleept, wordt een vervangwagen toegekend onder dezelfde voorwaarden dan hierboven omschreven.

➤ **In Europa (buiten België en het Groothertogdom Luxemburg)**

Pechverhelping en sleping

Pechverhelping ter plaatse of sleping naar het dichtstbijzijnde Citroën verkooppunt

Mobiliteit

Citroën Assistance kan verschillende mobiliteitsoplossingen combineren :

1. Vervangvoertuig

Indien de herstelling langer duurt dan 3u voorziet de erkende Citroën hersteller een vervangwagen of een andere mobiliteitsoplossing voor maximum 4 dagen.

2. Verderzetting van de reis of terugkeer naar de woonplaats

Indien het gedekte incident plaatsvindt op meer dan 100 km van de woonplaats van de klant en indien het voertuig geïmmobiliseerd is, neemt de verzekeraar de terugkeer van de klant en zijn eventuele passagiers naar hun woonplaats voor zijn rekening of organiseert hij de verderzetting van de reis.

3. Overnachting

Indien het gedekte incident plaatsvindt op meer dan 100 km van de woonplaats van de klant en de herstelling niet kan uitgevoerd worden in de loop van de dag worden de hotelkosten ten laste genomen (ontbijt inbegrepen). Deze kosten worden gedekt gedurende de herstelperiode met een maximum van 4 nachten en een maximale kostprijs van 650€ (btw inclusief).

4. Recuperatie van het herstelde voertuig

Indien het voertuig geïmmobiliseerd en hersteld is op meer dan 100 km van de woonplaats van de klant wordt een trein- of vliegtuigticket voor één persoon ter beschikking gesteld om het voertuig terug te halen zodra dit hersteld is.

5. Zijn niet inbegrepen

Alle herstellingskosten, restaurantkosten of telefoonkosten en elke prestatie die niet gedekt zijn door de huidige voorwaarden.

*Onderhoud : jaarlijks onderhoud volgens de voorschriften vermeld in het onderhoudsboekje van de constructeur.

** De voertuigen waarvan de onderhoudsbeurten om de 2 jaar gebeuren, hebben recht op 2 jaar assistentie.

Automobiles Citroën heeft het recht deze aanbieding voor gratis assistentie op gelijk welk moment stop te zetten.